

Formulaire de rétractation

Nom et Prénom :

Adresse :

N° de client :

Nom de société :

Adresse :

Date :

Objet Rétractation

Lettre recommandée avec AR

Pièce jointe : Copie [du bon de commande/ ou de la facture]

Madame, Monsieur,

Le...../...../....., j'ai passé la commande [nature de ce que vous avez achetez] auprès de votre Entreprise iODGi pour un montant deeuros.

- Vous m'avez confirmé cette commande le...../...../....., [date de la confirmation]
- Vous m'avez livré ma commande le...../...../....., [date de la livraison]

Comme prévoit l'article L221-18 du Code de la consommation, je dispose d'un délai de 14 jours francs à compter de la date [de l'acceptation de l'offre/ de la livraison de la marchandise] pour me rétracter. Ainsi la date actuelle me permet encore d'annuler cet achat.

Suite à cela je déclare me rétracter de mon achat à distance

Au choix selon le cas :

- En conséquence, je vous prie de me rembourser sans délai les sommes que je vous ai déjà versées à savoirEuros
- En conséquence, je vous prie de ne pas [encaisser le chèque que je vous ai adressé mais de me le retourner / de ne pas prélever le montant de cette commande annulée].

Au choix selon le cas.

- Je vous demande donc de ne pas procéder à la livraison prévue.
- Je m'engage à renvoyer le colis des produits dans un état neuf, certifie ne pas les avoir utilisés et de vous les retourner dans leurs emballages d'origine le plus rapidement possible, au maximum dans un délai de 14 jours à compter de cette rétractation. Le retour se fera à mes frais par Mondial Relay ou Colissimo du ou des produits concernés à l'adresse suivante : Entreprise iODGi - 162 avenue de Lardenne - 31100 Toulouse

Je vous remercie de prendre bonne note de l'exercice de mon droit de rétractation pour cette commande, et vous prie d'agréer Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Signature